

В (наименование) суд г. (какой город)

ИСТЕЦ: _____ (Ф И О)

адрес _____

телефон: _____

ПРЕДСТАВИТЕЛЬ: __ (ФИО)

(если участвует в деле)

адрес: _____

телефон: _____

ОТВЕТЧИК: _____ (ФИО)

адрес: _____

телефон: _____

Цена иска: _____

ИСКОВОЕ ЗАЯВЛЕНИЕ

о расторжении договора о выполнении работ

" __ " _____ г. я, ФИО, (далее истец), обратилась к ИП наименование, (далее ответчик), с просьбой изготовить и установить окно в строящемся доме, расположенном по адресу _____. Мой заказ был принят, и я передала ответчику наличными, в счет оплаты, аванс на сумму _____ руб.

Однако, в нарушение нормы, изложенной в п. 4 ПОСТАНОВЛЕНИЯ ПРАВИТЕЛЬСТВА от 15 августа 1997 г. N 1025 ОБ УТВЕРЖДЕНИИ ПРАВИЛ БЫТОВОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ НАСЕЛЕНИЯ В РФ, ответчиком не был оформлен в письменной форме, как я того просила, договор об оказании услуги (выполнении работы), в котором должны были содержаться следующие сведения:

фирменное наименование (наименование) и местонахождение (юридический адрес) организации-исполнителя (для индивидуального предпринимателя - фамилия, имя, отчество, сведения о государственной регистрации);

вид услуги (работы);

цена услуги (работы);

точное наименование, описание и цена материалов (вещи), если услуга (работа) выполняется из материалов исполнителя или из материалов (с вещью) потребителя;

отметка об оплате потребителем полной цены услуги (работы) либо о внесенном авансе при оформлении договора, если такая оплата была произведена;

даты приема и исполнения заказа;

гарантийные сроки на результаты работы, если они установлены федеральными законами, иными правовыми актами Российской Федерации или договором либо предусмотрены обычаем делового оборота;

другие необходимые данные, связанные со спецификой оказываемых услуг (выполняемых работ);

должность лица, принявшего заказ, и его подпись, а также подпись потребителя, сдавшего заказ.

Один экземпляр договора выдается исполнителем потребителю.

Вместо этого документа мне была выдана квитанция-договор № _____

от "___" _____ г., не содержащая всех необходимых сведений, и согласно которой, сроком исполнения работ являлось "___" _____ г., при цене работы _____ руб.

Но в назначенный срок работа выполнена не была, более того, "___" _____ г. ответчик, в нарушение требований, содержащихся в п. п. 2.,4 ст. 4 Закона РФ от 07.02.1992 N 2300-1 "О защите прав потребителей", где говорится, что

2. При отсутствии в договоре условий о качестве товара (работы, услуги) продавец (исполнитель) обязан передать потребителю товар (выполнить работу, оказать услугу), соответствующий обычно предъявляемым требованиям и пригодный для целей, для которых товар (работа, услуга) такого рода обычно используется.

4. При продаже товара по образцу и (или) описанию продавец обязан передать потребителю товар, который соответствует образцу и (или) описанию,

пытался установить у меня окно не соответствующего качества, с сильными повреждениями в виде царапин и задиров оконной рамы, возникшими в результате механических повреждений.

После того, как я отказалась принять от ответчика не качественное изделие, и попросила заменить это окно на нормальное, с не побитым, не поцарапанным профилем, либо соразмерно качеству изделия уменьшить стоимость работ на 5 тысяч руб., последний заявил, что расторгает сор мной договор.

Позднее я получила от ответчика требование, в котором мне предлагалось забрать у исполнителя уже изготовленное им окно и возместить расходы за выезд к потребителю бригады монтажников и израсходованное топливо на сумму _____ руб.

"___" _____ г. моим представителем ФИО была направлена ответчику претензия, в которой я сообщила, что расторгаю с ним договор о выполнении работы и просила вернуть уплаченный ему аванс в сумме _____ руб., а также возместить мне расходы на представителя в сумме _____ руб.

Мою претензию Ответчик удовлетворить отказался.

Таким образом, ответчик нарушил нормы, изложенные

в ст. 27 Закона РФ "О защите прав потребителей", где говорится,

что исполнитель обязан осуществить оказание услуги в срок, установленный договором об оказании услуг.

В ст. 28 Закона РФ "О защите прав потребителей" говорится, что:

1. Если исполнитель нарушил сроки выполнения работы (оказания услуги) - сроки начала и (или) окончания выполнения работы (оказания услуги) и (или) промежуточные сроки выполнения работы (оказания услуги) или во время выполнения работы (оказания услуги) стало очевидным, что она не будет выполнена в срок, потребитель по своему выбору вправе:

назначить исполнителю новый срок;

поручить выполнение работы (оказание услуги) третьим лицам за разумную цену или выполнить ее своими силами и потребовать от исполнителя возмещения понесенных расходов;

потребовать уменьшения цены за выполнение работы (оказание услуги);

отказаться от исполнения договора о выполнении работы (оказании услуги).

Потребитель вправе потребовать также полного возмещения убытков, причиненных ему в связи с нарушением сроков выполнения работы (оказания услуги). Убытки возмещаются в сроки, установленные для удовлетворения соответствующих требований потребителя.

Кроме того, ответчик своими действиями причинил мне моральный вред, так как из-за невозможности установить все окна в доме, я не могу создать более-менее комфортные условия для проживания моего малолетнего ребенка и меня с супругом, что доставляет мне, как физические, так и нравственные страдания.

Принимая во внимание вышеизложенное и в соответствии

с п. 4 ПОСТАНОВЛЕНИЯ ПРАВИТЕЛЬСТВА от 15 августа 1997 г. N 1025 ОБ УТВЕРЖДЕНИИ ПРАВИЛ БЫТОВОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ НАСЕЛЕНИЯ В РФ, ст. ст. 13, 15, 27, п. 1,5 ст. 28 Закона РФ от 07.02.1992 N 2300-1 "О ЗАЩИТЕ ПРАВ ПОТРЕБИТЕЛЕЙ",

ст. 100 "ГРАЖДАНСКОГО ПРОЦЕССУАЛЬНОГО КОДЕКСА РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ ";

ст. 151 "ГРАЖДАНСКОГО КОДЕКСА РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ (часть первая)"

ПРОШУ:

1. договор о выполнении работ по изготовлению и установке металлопластиковых конструкций между истцом ФИО и ответчиком Наименование считать расторгнутым

2. взыскать с ответчика (Наименование) в мою, ФИО пользу _____ руб., уплаченные ответчику в виде аванса

3. взыскать с ответчика (Наименование) в мою, ФИО пользу за каждый день просрочки выполнения работы неустойку в размере трех процентов цены выполнения работы, и того за ___ дней просрочки при цене работы _____ руб. - _____ руб.

4. взыскать с ответчика (Наименование) в мою, ФИО пользу _____ руб., в виде компенсации за причиненный мне моральный вред

5. взыскать с ответчика (Наименование) в мою, ФИО пользу понесенные мною расходы на оплату услуг представителя в размере _____ руб.

6. взыскать с ответчика (Наименование) в мою, ФИО пользу понесенные мною расходы на оплату услуг нотариуса по удостоверению доверенности на представителя в сумме __ руб.

7. взыскать с ответчика (Наименование) за несоблюдение в добровольном порядке удовлетворения требований потребителя штраф в размере пятидесяти процентов от суммы, присужденной судом в пользу потребителя

ПРИЛОЖЕНИЯ:

1. 2 копии искового заявления

2. 2 копии квитанции-договора

3. копия претензии к ответчику

4. копия требования к истцу

5. 2 копии квитанции об оплате услуг представителя

6. 2 копии квитанции об оплате услуг нотариуса.

7. копия доверенности

"__" _____ г.

_____/ФИО